

### **Reparatie / Retourformulier:**

Dit formulier is alleen te gebruiken voor reparatie/retour meldingen, 1 formulier per reparatie / retour.

**Naam/debiteurnummer** : **Datum** :  
**Adres** : **Uw referentie** :  
**Postcode/woonplaats** : **Onze referentie** :  
**Telefoonnummer** : Dit formulier wordt naar u teruggestuurd  
ter bevestiging van de inschrijving, u kunt dan  
als er vragen zijn, naar ons referentienummer  
verwijzen.  
**E-mailadres/faxnummer** :  
**Contactpersoon** :

**Wij verzoeken u om bij garantieaanvraag en/of retouren altijd een kopie zendnota, factuur of aankoopbon mee te sturen, dit om uw reparatie/retour zo goed mogelijk te kunnen behandelen.**

**Mocht u een van deze papieren niet in uw bezit hebben dan kunt u contact opnemen met onze service afdeling tel: 075-6474556.**

### **Reden van retour/reparatie:** (kruis de reden aan van retour)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> 1. (DOA) defect bij levering | <input type="radio"/> 2. Reparatie binnen/buiten garantietermijn<br>(a.u.b. doorstrepen wat niet van toepassing is) |
| <input type="radio"/> 2. Verkeerd <u>geleverd</u>  | <input type="radio"/> 4. Verkeerd <u>besteld</u>  |

### **Omschrijving product:**

Aantal: Artikelnummer: Omschrijving: accessoires:

Serienummer, indien aanwezig:

### **Omschrijving defect / retour:** (a.u.b. reden van defect / retour zo uitgebreid mogelijk beschrijven)

#### **Indien geen garantie:**

Prijsopgave gewenst boven € 75,00 incl BTW.: **JA / NEE** (Indien niet aangekruist, dan altijd NEE). Verzendkosten à € 11,90 worden altijd in rekening gebracht

**Indien de reparatiekosten niet meer dan €75,00 incl. BTW bedragen, wordt direct tot reparatie overgegaan.**

Bij geen akkoord voor reparatie worden er verzend-/behandelingskosten in rekening gebracht.

#### **LET OP: dat uw referentie is ingevuld**

Uiteraard zorgt dit formulier ervoor dat uw reparatie / garantie zo snel en goed mogelijk behandeld wordt. Hierbij verzoeken wij u dan ook dit formulier met bijbehorende kopie zendnota, factuur of aankoopbon altijd mee te sturen met de goederen.

Bij het ontbreken van deze documenten kan er vertraging optreden bij de behandeling hiervan!

Indien er gegevens missen en/of niet goed ingevuld zijn, beroepen wij ons erop dat wij de artikelen retour kunnen sturen op uw eigen kosten.

Creditfacturen of garantiereparaties kunnen dan ook niet in behandeling genomen worden.

Verzendadres:  
Technautic BV  
t.a.v. Customer Service Center  
Nijverheidsstraat 16 B  
1521NG Wormerveer  
Tel: 075-6474556